

# Vision

Un magazine truffé d'astuces et de bonnes idées

parution trimestrielle | décembre 2022 - février 2023 | P-922960 | bureau de dépôt Courtrai



DOSSIER

## Chauffer votre maison de manière économique et durable



Conduite  
sécuritaire  
en hiver

NOUVELLE ANNÉE, NOUVELLE ACTIVITÉ COMPLÉMENTAIRE ?



## UNE SOLUTION À LA FOIS DURABLE ET ÉCONOMIQUE POUR VOTRE BUREAU À DOMICILE

Vous télétravaillez régulièrement ? Investir dans un bureau à domicile durable a toujours été une bonne idée pour la protection de l'environnement, mais grâce à quelques interventions durables, vous pourrez désormais faire en sorte que votre facture énergétique ne s'envole pas. Et c'est toujours cela de gagné !

### Consommez moins d'électricité

- Choisissez un lieu de travail baigné de lumière naturelle.
- Placez votre bureau à proximité d'une fenêtre.
- Installez dans votre bureau à domicile un grand miroir qui réfléchit la lumière du jour.
- Un bon éclairage est essentiel. Remplacez les ampoules de votre bureau à domicile par un éclairage LED peu énergivore.
- Il vaut mieux ouvrir de temps en temps les fenêtres pendant une quinzaine de minutes que de les laisser entrouvertes toute la journée. Le chauffage est plus efficace dans une maison aérée, car l'air sec provenant de l'extérieur est plus facile à réchauffer que l'air ambiant humide.
- Remplacez les anciens appareils par de nouveaux modèles portant le label énergétique A ou B.
- Éteignez les appareils le soir. Pour ne jamais l'oublier, vous pouvez utiliser un minuteur. Vous éviterez ainsi de laisser en mode « veille » l'imprimante, la radio ou d'autres appareils énergivores insoupçonnés !
- Débranchez les chargeurs dès que votre appareil est complètement chargé.
- Une multiprise pourvue d'un bouton marche/arrêt peut également s'avérer pratique : elle permet, d'une pression de bouton, de désactiver les appareils connectés.
- Imprimez durable. En d'autres termes : n'imprimez que si c'est vraiment nécessaire, imprimez en mode recto-verso, et choisissez intelligemment votre police de caractère. Les polices économiques sont Garamond, Century Gothic, Times New Roman et Calibri.
- Détartrez régulièrement votre cafetière et votre bouilloire électrique. Même une fine couche de calcaire peut augmenter la consommation d'énergie de votre machine.

### Baissez le chauffage

- Réglez la température de chaque pièce. Les pièces inutilisées durant toute une journée ne doivent pas être chauffées.
- Gardez les portes fermées à l'intérieur de la maison.
- Envisagez de vous procurer des tentures dotées d'une doublure isolante.
- Portez plusieurs couches et investissez dans des pulls chauds.
- Prévoyez régulièrement des pauses pour faire de l'exercice. Vous stimulerez ainsi votre circulation sanguine et vous vous réchaufferez naturellement.
- Placez un chauffage infrarouge à proximité de votre bureau. Ce type de panneau chauffe en fonction de l'endroit où vous vous trouvez, ce qui peut s'avérer plus écoénergétique que de chauffer toute la pièce.
- Placez une bouillotte ou un coussin chauffant sur vos jambes ou vos pieds.
- Vous avez les mains froides ? Pensez à enfiler des mitaines.



rechtsbijstand | protection juridique

# TABLE DES MATIÈRES

04

L'actualité en bref



06

Chauffer votre maison de manière économique et durable



08

Éviter les feux de cheminée



10

**INTERVIEW**

Jeroen Vereecke, CEO de Robinetto



14

Conduite sécuritaire en hiver



17

Nouvelle année, nouvelle activité complémentaire ?



19

Les partenaires d'Aquilae



## VOTRE AVIS NOUS IMPORTE

Vous avez des questions ou des remarques concernant l'un des articles de ce « Vision » ? Ou vous aimeriez qu'un sujet spécifique soit abordé dans une prochaine édition ?

Faites-le-nous savoir en envoyant un e-mail à [info@aquilae.be](mailto:info@aquilae.be).

Vision est le magazine officiel d'Aquilae, il paraît tous les trois mois et est distribué parmi les clients des bureaux Aquilae.

### Composition et rédaction

Comité de rédaction Aquilae & Karlien De Vrieze

### Recrutement publicitaire

Vous souhaitez insérer une annonce dans Vision ? Veuillez contacter [rudi@studiotornado.be](mailto:rudi@studiotornado.be).

### Tirage

8.075 copies

*Nous visons toujours le plus haut degré de fiabilité dans nos textes. Nous ne pouvons toutefois pas être tenus responsables pour leur contenu. Vu la complexité de certains sujets, nous nous réservons en outre le droit de les traiter en général ou de manière non-exhaustive. Nous vous conseillons de présenter en personne vos situations concrètes à un de nos courtiers-membres.*

Editeur responsable: Patricia De Valck · Beneluxpark 26, 8500 Kortrijk

# NOUVELLES EN BREF



## LE SALON DE L'AUTO EST DE RETOUR

Après une pause forcée de deux ans, le Salon de l'Auto reprendra ses droits en janvier.

Il s'agira d'une édition plus modeste que l'édition physique de 2020, cependant les marques automobiles les plus populaires de Belgique y seront dignement représentées.

Vous allez vous imprégner de l'atmosphère, admirer les nouvelles voitures de plus près et vous laisser tenter par le remplacement de votre voiture actuelle ? N'oubliez pas de consulter votre courtier d'assurance avant de griffonner votre signature sur un bon de commande. Il se fera un plaisir de vous conseiller sur l'assurance automobile la plus adaptée à votre nouvelle voiture.



LE MOT À LA UNE

## Phygital

**Phygital ? C'est ce que nous utilisons comme formulation, chez Aquilae, lorsque nous souhaitons vraiment vous rencontrer en direct en tant que client, mais que nous veillons en même temps à ce que nos solutions numériques soient parfaitement au point. Vous pouvez donc toujours compter sur nous.**

## LE PRIX DE L'ASSURANCE INCENDIE AUGMENTE



**La vie devient plus chère, les salaires sont indexés. Et vous remarquerez sans doute l'année prochaine que votre prime d'assurance habitation a elle aussi augmenté. Cela est dû à ce que l'on appelle l'indice ABEX.**

ABEX est l'abréviation d'Association Belge des Experts. Cette association suit l'évolution des prix des matériaux de construction et du coût de la main-d'œuvre. L'évolution moyenne des prix pour l'ensemble du pays est calculée deux fois par an sur cette base. Une fois en mai et une seconde fois en novembre.

Toutes les compagnies d'assurance suivent cet indice ABEX pour ajuster leur prime d'assurance habitation. En raison de l'augmentation du coût des matériaux de construction et de la hausse du coût de la main-d'œuvre, l'indice ABEX se situe désormais à 1004 points. C'est 10,82 % de plus que les 906 points enregistrés en janvier 2022. En d'autres termes, vous devez également vous attendre à une augmentation de votre prime d'assurance de cet ordre de grandeur.



## NE GÂCHEZ PAS LES FÊTES

C'est une saison durant laquelle bon nombre de gens tirent des feux d'artifice dans leur jardin. Mais allumer un feu d'artifice n'est pas sans danger. Au contraire ! Si vous tirez un feu d'artifice dans votre jardin et que les choses tournent mal, vous serez responsable des dommages subis. Cela s'applique aux dégâts occasionnés aux objets, mais vous serez également responsable si des personnes sont blessées.

Malheureusement, bon nombre de fêtards utilisent encore des feux d'artifice non agréés. Nous vous le déconseillons vivement : n'achetez des feux d'artifice que dans des magasins de pyrotechnie reconnus.

Mieux encore : cherchez un lieu où l'on organise des spectacles pyrotechniques et assistez à l'un de ces spectacles. Se lancer dans ce type de projet est vraiment très risqué.

## UN SALON BATIBOUW VERT

**Du 14 au 19 mars 2023, vous pourrez visiter le salon Batibouw à Bruxelles. Ce salon de la construction mise résolument sur une édition durable, et entend sensibiliser tant les exposants que les visiteurs aux défis écologiques du futur.**

Batibouw mise sur une durabilité optimale, notamment grâce aux actions suivantes :

- L'organisateur de salons Fisa est devenu membre de [www.netzerocarbonevents.org](http://www.netzerocarbonevents.org), une organisation internationale qui s'efforce d'assurer la neutralité carbone des événements.
- Les exposants qui ne respectent pas les critères de durabilité fixés par Batibouw ne se verront plus attribuer d'emplacement au salon. Selon la Fisa, 85 % des exposants actuels travaillent déjà durement sur leur impact écologique, de sorte que le salon soit encore en mesure d'offrir un aperçu complet du marché.
- Finis les 30 000 m<sup>2</sup> de moquette dans les allées, la signalétique sera réutilisée, le tri des déchets sera encore plus intensif, les stands devront être conçus de manière durable, etc.

Enfin, le salon vise à présenter des solutions alternatives plus vertes, telles que des stations de recharge et des solutions préfabriquées, ainsi que des solutions liées aux énergies renouvelables, comme les panneaux solaires et les pompes à chaleur. Vous avez envie de découvrir la maison verte du futur ? C'est possible à Batibouw.

**CONSEIL :** Vous envisagez de rénover votre maison, d'installer des panneaux solaires ou de procéder à d'autres interventions durables ? Informez votre courtier d'assurance à temps et adaptez votre assurance habitation à la nouvelle situation.

## Peut-on faire confiance aux programmes antivirus gratuits ?

**Les programmes antivirus gratuits offrent une protection de base. Ils sont fiables, mais vous protègent rarement à 100 %. En tout cas, un antivirus gratuit vaut mieux que pas d'antivirus du tout.**

Les logiciels antivirus gratuits, tels qu'Avira et Bitdefender, ne disposent pas de toutes les fonctionnalités supplémentaires nécessaires pour assurer une protection infaillible contre les pratiques commerciales abusives en ligne. C'est pourquoi le logiciel tente de vous convaincre, à l'aide de nombreuses notifications, d'opter quand même pour une version payante.

Son utilité dépend de l'usage que vous faites de votre ordinateur. Si vous vous contentez de surfer et n'utilisez Microsoft Word qu'occasionnellement pour rédiger des textes,

un tel programme gratuit vous suffira probablement.

Si vous disposez d'informations sensibles sur votre PC (pour le travail ou pour votre propre entreprise, par exemple), il est préférable d'opter pour un logiciel antivirus haut de gamme. Ils sont très abordables : comptez sur un montant approximatif de 30 euros par an. Et si vous voulez vraiment avoir la garantie d'être en sécurité en cas de cyberattaque, investissez dans une cyberassurance. Votre courtier d'assurance Aquilae se fera une joie de vous aider à déterminer vos besoins.

**Vérifiez votre niveau de cybersécurité sur [cybertest.be](http://cybertest.be).**





# MAISON CHAUDE, DOUCHE FROIDE ?

## Chauffer votre maison de manière économique et durable

Osez-vous encore augmenter le thermostat ? Ou contentez-vous d'un gros pull en attendant que la facture d'énergie arrive par la poste ? Une douche froide s'annonce pour ceux qui se chauffent au gaz naturel ou au mazout. Heureusement, il existe des alternatives pour chauffer votre maison de manière économique et durable.

### #1 Poêle à pellets

**Fonctionnement** : le poêle à pellets standard ressemble à un poêle à bois ordinaire, mais il fonctionne avec des copeaux de bois pressés. Ces pellets sont fabriqués à partir de déchets de bois. Les poêles à granulés sont économiques et conviennent parfaitement comme chauffage d'appoint durant l'entre-saison. La chaudière à condensation à pellets peut même remplacer complètement le chauffage central.

**Avantages** : les pellets sont assez bon marché et leur prix ne connaît pas de grandes fluctuations parce qu'une partie de la production s'effectue en Belgique. Et le rendement est élevé. Seulement 10 % de la chaleur se perd dans la cheminée. Contrairement au feu ou au poêle classique, les poêles à pellets émettent aussi beaucoup moins de particules.

**Inconvénients** : le poêle à pellets est plus cher à l'achat qu'un poêle ordinaire en raison de sa technologie intégrée. La combustion des granulés libère toujours du CO<sub>2</sub>. Ils ne constituent donc pas une alternative durable aux combustibles fossiles. La chaudière à condensation à pellets est encore temporairement autorisée comme alternative au gaz ou au mazout, mais les choses vont certainement changer dans le futur.

*Le pellet est fabriqué à partir de déchets de bois.*

### #2 Chauffage électrique

**Fonctionnement** : le chauffage électrique est de plus en plus populaire, y compris en tant que système de chauffage principal. Il existe différents types d'appareils fonctionnant à l'air chaud ou par rayonnement. Le chauffage par infrarouge est la technologie la plus économique.

**Avantages** : rapide et facile à installer dans les habitations existantes. Les appareils actuels sont peu coûteux à l'achat et relativement peu énergivores. Le chauffage électrique



## ÉLIMINATION DES COMBUSTIBLES FOSSILES

En Belgique, de nombreux foyers se chauffent encore au mazout et au gaz naturel. Mais ces combustibles fossiles sont chers, rares et émettent beaucoup de CO<sub>2</sub>. La Belgique œuvre en faveur d'une Europe climatiquement neutre d'ici 2050. Ainsi, l'utilisation de gaz naturel est déjà interdite depuis 2021 dans les grands projets de construction. À partir de 2025, le raccordement au gaz naturel sera également interdit dans les logements neufs.

Les réseaux de chaleur constituent une alternative d'avenir. Un réseau de chaleur fonctionne comme un système de chauffage central à grande échelle. Un réseau de canalisations souterraines achemine la chaleur (résiduelle) d'une entreprise, par exemple, vers une zone résidentielle. La Flandre compte d'ores et déjà environ 85 réseaux de chaleur, principalement dans les zones industrielles et les zones résidentielles à haute densité de construction.

est moins nocif pour l'environnement que le chauffage par combustibles fossiles. Surtout si vous produisez votre propre électricité verte grâce à des panneaux solaires ou si vous achetez de l'électricité verte à un fournisseur d'électricité.

**Inconvénients** : ce type de chauffage consomme encore beaucoup d'électricité, surtout par rapport à la pompe à chaleur. Et donc, à moins que vous ne produisiez vous-même suffisamment d'énergie, le coût de la consommation sera toujours élevé.

### #3 Pompe à chaleur

**Fonctionnement** : la pompe à chaleur est actuellement la technologie de chauffage la plus durable. Grâce à la pompe à chaleur, vous extrayez de l'environnement la chaleur que vous utilisez pour chauffer votre habitation. Il en existe différents types, en fonction de la source de chaleur (sol, nappe phréatique, air) et du système de distribution (air ou eau).

**Avantages** : la pompe à chaleur tire 60 à 80 % de l'énergie dont elle a besoin de la chaleur ambiante présente dans le sol, dans la nappe phréatique ou dans l'air. Le système fonctionne avec un liquide de refroidissement qui se transforme déjà en gaz à basse température. Une pompe comprime le gaz et provoque ainsi une augmentation de la température. Cette chaleur est transmise au système de chauffage.

**Inconvénients** : Les pompes à chaleur coûtent cher à l'achat. De plus, elles ne conviennent qu'aux maisons bien isolées, où la demande de chaleur est limitée. Le système idéal pour les nouvelles constructions, donc. Dans les maisons existantes, d'importantes modifications s'avèrent souvent nécessaires.

### #4 Pompe à chaleur hybride

**Fonctionnement** : si votre habitation est moyennement isolée, vous pouvez opter pour une pompe à chaleur hybride comme solution intermédiaire. Vous utiliserez tantôt une chaudière à gaz, tantôt une pompe à chaleur pour vous chauffer. En cas de températures douces, la commande automatique privilégiera la pompe à chaleur, qui correspond à l'option la plus économique.

**Avantages** : Vous vous adaptez de manière optimale à la température ambiante et au degré d'isolation de la maison. Plus la maison est isolée, plus la pompe à chaleur est sollicitée. Elle offre un meilleur rendement et émet moins de CO<sub>2</sub>. Et comme elle est moins énergivore, la facture énergétique s'en trouve également réduite.

**Inconvénients** : Par temps froid, la pompe à chaleur n'aura pas assez de puissance pour chauffer agréablement une habitation moyennement isolée. Si l'habitation ne fonctionne pas avec une température de sortie basse, la pompe à chaleur affichera un rendement moindre et vous consommerez plus d'électricité. Dans ce cas, la chaudière à gaz prendra le relais, ce qui augmentera la consommation de gaz, ainsi que les émissions de CO<sub>2</sub>.



Une pompe à chaleur extrait la chaleur de l'environnement.

### Vous n'avez pas chaud ? Profitez des primes.

En Flandre, à Bruxelles et en Wallonie, les particuliers et les entreprises peuvent obtenir une prime pour la rénovation des habitations et les investissements écoénergétiques.

Flandre : [www.premiezoeker.be](http://www.premiezoeker.be)

Bruxelles : [environnement.brussels](http://environnement.brussels)

Wallonie : [energie.wallonie.be](http://energie.wallonie.be)



En ce moment, les gens ont tendance à préférer les dispositifs de chauffage fonctionnant avec d'autres combustibles que le gaz. Mais saviez-vous qu'une grande partie des incendies domestiques prennent naissance dans la cheminée ? Le risque d'incendie le plus important concerne les poêles à bois et les cheminées à feu ouvert ou les poêles au charbon ou au mazout.

Ne dites pas trop vite

## « Ma cheminée est en ordre »

Lorsque ces poêles brûlent, de la fumée se dégage et les particules de goudron ou de suie contenues dans cette fumée se déposent sur le manteau de la cheminée. Ces particules s'accumulent pour former une couche combustible qui risque de prendre feu. Avec les feux à gaz, vous avez moins de chances d'avoir un feu de cheminée car aucune particule polluante ne pénètre dans le conduit.

### Comment sécuriser davantage votre cheminée ?

La chose la plus importante que vous puissiez faire est de **faire ramoner régulièrement** votre **cheminée**. Cette mesure n'est pas seulement appropriée pour prévenir les incendies, elle importe aussi dans la lutte contre les intoxications au CO.

Faites ramoner votre cheminée chaque année. Vous éviterez ainsi les résidus de suie susceptibles de s'enflammer et réduirez la quantité de particules libérées, une action bénéfique pour l'environnement. Avec une cheminée propre, vous chaufferez plus efficacement votre habitation, une bonne chose pour votre facture énergétique. À ce propos, votre compagnie d'assurance habitation part du principe que vous entretenez correctement votre cheminée et votre poêle. Si une cheminée est manifestement mal entretenue, l'assureur peut résilier l'assurance habitation après un feu de cheminée. L'assureur incendie prendra

certainement les dommages à sa charge, toujours après déduction de la franchise contractuelle prévue dans la police d'assurance incendie.

L'idéal est de programmer un entretien juste avant le démarrage de la saison de chauffe. Les nids d'oiseaux construits pendant les mois les plus chauds peuvent alors être retirés immédiatement.

Enfin, le ramonage de votre cheminée est souvent exigé par la loi, bien que les réglementations varient selon le type de chauffage et la région. Si vous louez un logement, il est possible que le contrat de bail vous oblige à entretenir la cheminée. C'est de plus en plus souvent au locataire

qu'il incombe d'organiser et de payer l'entretien de la cheminée.

- Utilisez le **bon matériau pour chauffer**. N'utilisez pas de bois traité.
- Faites **rénover** votre **cheminée en temps utile**. Des joints de cheminée usés, des fissures ou des briques cassées peuvent entraîner un mauvais tirage.
- **Prévoyez, si nécessaire, une plaque de visite**. Un professionnel découpe alors un trou dans le conduit de cheminée et y installe un tiroir à cendres. Si votre cheminée est difficile d'accès, c'est une solution pratique pour continuer à éliminer facilement les résidus de suie.



### QUI PEUT NETTOYER LA CHEMINÉE ?

Les ramoneurs agréés ont suivi les formations nécessaires à cet effet, et peuvent délivrer un certificat attestant de leur travail. Il est important de conserver ce document, notamment à des fins d'assurance. Mais attention : il existe aussi des ramoneurs non agréés. Vérifiez au préalable que votre ramoneur peut également vous fournir une attestation de ramonage.

Bon à savoir : les techniciens agréés qui entretiennent votre système de chauffage au gaz ou au combustible liquide peuvent également ramoner votre cheminée.

L'inverse n'est pas vrai : les ramoneurs n'ont pas l'autorisation de nettoyer votre chaudière.

## Tout le monde est susceptible, un jour, d'être confronté au cancer !

Qui n'a pas dans son entourage, sa famille, ses amis, quelqu'un qui, aujourd'hui, se bat contre cette terrible maladie ...



### Le cancer, nous sommes tous concernés

Et oui, le cancer touche tout le monde, homme, femme, jeune, vieux,

...

Triste constat d'ailleurs, la maladie frappe de plus en plus jeune. En ces mois de lutte contre le cancer du sein, de nouvelles statistiques circulent dans les médias... On avance ainsi ce chiffre effarant **d'1 femme sur 8 qui serait touchée** par cette horrible maladie au cours de sa vie.

Heureusement, même si le combat est long et dur, plus de 50% des malades guérissent. Et pour que ces statistiques s'améliorent encore, la recherche scientifique, des dépistages de plus en plus précoces mais surtout une prévention systématique vont jouer un rôle essentiel dans l'éradication de cette maladie.

Conscient que chaque euro compte, APRIL Belgium a décidé de soutenir financièrement **la Fondation contre**

**Le Cancer pour l'aider dans ses actions de recherche, de prévention et d'accompagnement des malades.**

### L'importance de garder une autonomie financière pour faire face à la maladie

Maintenant, quand on lutte pour sa vie, pour se soigner, il faut tout faire pour éviter que des soucis financiers ne viennent aggraver la situation.

Le traitement d'un cancer implique souvent un arrêt de travail d'un ou 2 ans (dans le meilleur des cas) alors que les factures continuent de s'accumuler. Même si une partie des frais sont pris en charge par la Mutuelle et/ou par une éventuelle assurance hospitalisation, certains frais restent à charge du patient (soins esthétiques, nourriture adaptée, transport de et vers le centre de traitement, garde d'enfant, l'aménagement intérieur...).

Surtout, ne perdons pas de vue que la charge mensuelle d'un crédit, elle, elle reste intégralement due. Tant

et si bien que toutes ces charges cumulées au regard d'un salaire qui est en général divisé par 2 peut mettre en péril l'équilibre financier du foyer.

### Que dire alors en cas de décès ?

Evitons avant tout les soucis financiers au moment de surmonter la maladie ou la perte d'un être cher.

### EN RÉSUMÉ

#### Pourquoi ces assurances sont-elles un must pour vos clients et vos proches ?

- Malheureusement le cancer touche tout le monde
- Quand on se bat pour sa vie, on n'a pas besoin de soucis financiers supplémentaires. En effet, beaucoup de frais connexes sont sous-estimés.
- En cas de prêt, il faut savoir que le traitement du cancer prend en moyenne 18 mois, période pendant laquelle le salaire est fortement raboté (en moyenne celui-ci est divisé par 2) alors que les charges du prêt restent dues.
- Ce n'est pas cher : à partir de 14 € par mois, une personne de 35 ans peut se voir verser une avance en capital de 22.500 € en cas de maladie déclarée. soit moins qu'une séance de cinéma, moins qu'un restaurant.
- Enfin, ne rien prévoir, c'est mettre l'avenir de la famille en jeu.

## Des solutions uniques pour protéger vos clients

Chez Aquilae en collaboration avec APRIL Belgium nous avons la solution. Et le prix reste plus que raisonnable car on parle par exemple d'un peu moins de **14 € (\*) par mois à l'âge de 35 ans** pour recevoir une **avance de capital de 22.500 €** en cas de maladie déclarée. **Elitis Life Protect et Elitis Life Protect +** sont des solutions uniques en Belgique pour protéger vos clients contre l'impact financier d'un cancer ou d'un décès.

Des questions ? N'hésitez pas à contacter votre courtier Aquilae qui se fera un plaisir de vous renseigner.

*(\*) exemple d'une tarification en Elitis Life Protect + pour une personne de 35 ans et un capital décès de 75.000 €. Cette tarification est donnée à titre d'exemple et n'engage nullement la compagnie.*

## « L'innovation se résume souvent à ceci : aller à l'essentiel »

Nous nous préoccupons de la question climatique. Pour la première fois cette année, le changement climatique est considéré comme la plus grande menace pour les années à venir, selon une étude menée par un assureur international. Quelque chose doit changer, c'est évident. Jeroen Vereecke, CEO de Robinetto, est d'accord sur ce point. Avec Robinetto, J. Vereecke a créé une entreprise à impact en 2018 : « nous devons montrer que l'expression 'plus durable' n'est pas synonyme de 'plus difficile' ».

La mission de Robinetto consiste à éliminer autant que possible les emballages et le transport de l'eau. « Le conditionnement et le transport de l'eau sont absurdes », explique Jeroen, « car il sort du robinet une eau parfaitement sûre. Avec Robinetto, nous fabriquons des robinets qui filtrent, refroidissent et, le cas échéant, carbonisent l'eau du robinet, afin que celle-ci ait un goût aussi savoureux que celui de l'eau en bouteille. Tous les avantages de l'eau en bouteille, sans les bouteilles. »

### Où envisagez-vous de remplacer ces bouteilles ?

« Nous sommes une entreprise d'impact, nous voulons donc produire un impact dans autant de lieux que possible. Nous nous adressons tant à l'industrie hôtelière qu'aux entreprises, aux écoles et à tous les lieux où l'on consomme de l'eau. Notre histoire est telle que nous nous concentrons fortement aussi sur les événements avec nos points d'eau. »

### Quelle est précisément l'histoire de Robinetto ?

« Je suis issu de l'industrie musicale. J'avais l'habitude d'organiser des festivals, j'ai pu observer de près tous les aspects qui m'ont permis de comprendre ce que nous pouvions rendre plus durable. Et bien entendu, ce qui frappe dans les festivals, ce sont tous ces gobelets en plastique qui traînent partout. Lors du festival Boomtown, nous avons été les premiers à utiliser des gobelets réutilisables. Entre-temps, le gouvernement flamand a légalisé cette question. Une question qui ne préoccupait autrefois que les marginaux, mais qui est finalement devenue la norme aujourd'hui. »

Une fois cette étape franchie, j'ai poursuivi mes recherches. Que contiennent ces gobelets ? Nous avons tenté l'expérience du Boombar : un bar dans lequel nous avons combiné toutes les techniques et idées en matière de durabilité. Le bar le plus durable au monde ! La réponse a été unanime : on m'a encouragé à créer davantage de bars de ce type et à y associer une entreprise. Je trouvais que c'était un bon plan, mais j'ai finalement décidé de ne pas tout faire en même temps. Avec Robinetto, nous allons d'abord nous concentrer sur une chose : l'eau du robinet en tant qu'eau potable. C'était la chose la plus simple de tout le bar, mais elle avait en même temps un impact retentissant. »



*Robinetto fabrique des robinets qui filtrent l'eau de ville, la refroidissent et la carbonisent éventuellement.*



« Les Belges boivent toujours plus de 130 litres d'eau en bouteille par personne et par an. Aux Pays-Bas, ce chiffre est inférieur à 25 litres. Si nous économisons, nous aussi, 100 litres d'eau en bouteille par personne, l'impact s'élèverait à un milliard de litres par an. »

**Pour l'instant, vous ne vous adressez pas aux particuliers ?**

« L'approche du marché privé est plus complexe, et, comparativement, le contexte B2B confère plus de visibilité. Durant la première année de Robinetto, nous avons participé à plusieurs festivals. Par exemple, nous avons installé des points d'eau à Tomorrowland, Sfinks, Boomtown et aux festivals de l'AB à Bruxelles. Dès le départ, ce choix a contribué à notre visibilité et à une sensibilisation à grande échelle.

Par ailleurs, c'est à la maison que les gens boivent le plus d'eau, donc si nous prenons cet impact au sérieux, nous devons également changer quelque chose à la maison. Nous sommes en train d'échafauder des projets fous autour de cette question, mais je n'en dirai pas plus. »

**Passionnant ! Avez-vous d'abord été motivé par un intérêt personnel ?**

« La nature et la protection des animaux m'intéressaient déjà lorsque j'étais enfant. J'ai toujours eu à cœur de rendre la vie sur notre planète plus durable. Mais j'adore aussi simplifier les choses. »

Les bonnes solutions durables sont efficaces. L'innovation se résume souvent à ceci : aller à l'essentiel. Je suis fermement convaincu qu'il ne sera possible de rendre le monde plus durable que si les solutions durables sont également plus simples, plus logiques et meilleures que les alternatives non durables. Et de préférence aussi moins chères. Qu'il s'agisse des voitures électriques ou de l'approvisionnement en boissons, nous devons montrer que l'expression 'plus durable' n'est pas synonyme de « plus difficile ».

**Le monde est-il prêt à entendre votre message ?**

« La prise de conscience augmente en général, surtout parmi les nouvelles générations. Elle se reflète également dans les chiffres : pour la première fois en 2019, on constatait une baisse des ventes d'eau en bouteille. De nombreux entrepreneurs décident de franchir le cap et de rendre leurs activités plus durables.

Le grand défi, pour nous, réside dans le comportement et la perception des consommateurs. L'eau du robinet est perçue de manière négative. Nous avons donc une double mission : d'une part, fournir techniquement une eau de qualité, et d'autre part, faire évoluer cette perception. Je suis sociologue de formation et pour moi, le fait d'oeuvrer à ce changement de comportement est très intéressant. » →

« Nous ne parviendrons à rendre le monde plus durable que si les solutions durables sont plus efficaces et plus logiques. »

**Comment abordez-vous ce changement de comportement ?**

« L'image de l'eau en bouteille est tellement bonne que les gens pensent inconsciemment : l'eau du robinet doit être de moindre qualité. À tort. Certains n'aiment pas le goût de l'eau du robinet : c'est possible, mais dans ce cas ce n'est pas dû à la différence entre la bouteille et le robinet. À l'instar de l'eau en bouteille distribuée par différentes marques, le goût de l'eau du robinet peut également varier. Nous réussissons parfaitement à rendre l'eau du robinet aussi délicieuse que l'eau en bouteille.

Mais la manière dont cette eau est présentée influe également sur la perception. Nous devons présenter l'eau du robinet pour ce qu'elle est : un produit alimentaire de qualité. Un verre d'eau fraîche garni d'une rondelle de citron et rempli de glaçons fait toute la différence. Les consommateurs sont d'accord de payer pour cela.

Mieux encore : lorsque les gens paient pour ce verre d'eau fraîche au café au lieu de la boire gratuitement dans l'évier où l'on fait également la vaisselle et où l'on se lave les mains, ils considèrent aussitôt cette eau comme un produit de meilleure qualité. Dans le cas de l'eau en bouteille, on ne paie d'ailleurs pas l'eau en tant que telle, mais plutôt le verre, le service, le chauffage, l'assurance de l'exploitant de l'établissement, etc. Idem pour le verre d'eau du robinet.

Outre la présentation et le prix, le design – intelligent – joue également un rôle, de même que l'emplacement du robinet d'eau. Au travail ou à l'école, par exemple, il vaut mieux éviter de laisser les gens remplir leur bouteille d'eau dans un évier à deux mètres des toilettes. Sinon on crée inconsciemment l'idée que « cette eau est de moindre qualité. »



© BERNARD DE KEZNER

« En tant qu'entreprise, on peut à la fois être financièrement rentable, créer des emplois corrects (où les gens effectuent un travail gratifiant et éprouvent du bien-être au travail) et avoir un impact positif sur la planète. »

**Jeroen Vereecke (50 ans)**

- A fondé Robinetto en 2018, une entreprise à impact qui s'engage à éviter au maximum les emballages et le transport de l'eau.
- A travaillé précédemment dans le secteur horeca, en tant qu'organisateur de festivals et dans une agence de management d'artistes.
- Pionnier des gobelets réutilisables dans les festivals.

**Avoir un impact sur la planète et faire preuve d'ambition sur le plan commercial : est-il possible de combiner ces deux aspects ?**

« Oui, l'impact est un aspect important, mais le profit est tout aussi important. Nous voulons nous développer et espérons réaliser un maximum de profit afin de faire encore plus la différence. Nous ne sommes pas une association sans but lucratif. Il est donc logique que les personnes qui investissent dans notre entreprise puissent également profiter de nos bénéfices. Mais nous réinvestissons toujours la majeure partie de nos recettes afin d'étendre encore plus la portée de notre impact.

Voilà aujourd'hui la clé pour toutes les entreprises, vu l'état actuel du climat. Il ne s'agit pas seulement d'écologiser le monde en achetant des panneaux solaires et des voitures électriques, mais aussi et surtout de rendre le monde plus durable grâce aux choses que l'on fait et que l'on vend. Et plus on gagne d'argent, plus le monde deviendra durable.

En tant qu'entreprise, on peut à la fois être financièrement rentable, créer des emplois corrects (où les gens effectuent un travail gratifiant et éprouvent du bien-être au travail) et avoir un impact positif sur la planète. J'ai l'ambition de le prouver. »

Pour en savoir plus sur l'étude de l'assureur AXA, consultez <https://www.axa.be/fr/presse/2022/future-risks-report-2022>

**Le monde devient de plus en plus complexe.  
De plus en plus de règles.  
De plus en plus d'infos à connaître, de choses à savoir.  
Et du coup, de plus en plus de moments qui pourraient mal tourner.  
Des instants délicats où la dispute n'est pas loin.  
Avec nos voisins, notre employeur. Notre ex ou un fournisseur.  
Ou simplement un inconnu que l'on croise dans la rue.**

Quand ça arrive, de nombreuses questions se posent très vite.  
Ai-je vraiment raison ? Suis-je en droit ?  
Est-ce que l'argument adverse tient la route ?  
Combien cela pourrait-il me coûter ?  
Et surtout : qui va me défendre ?  
À qui puis-je parler ?  
Appeler directement un avocat n'est pas toujours nécessaire  
et risque fort de coûter cher.  
Et Google a clairement ses limites.  
Surtout si on ne comprend pas ce qu'on lit.

Voilà clairement un moment Euromex.  
Tout simplement parce que les juristes d'Euromex  
se sentent parfaitement à l'aise dans toutes les branches du droit.  
Ils écoutent votre question, analysent votre situation  
et négocient avec la partie adverse.  
Toutes les solutions possibles sont envisagées  
pour vous aider, vous conseiller  
ou vous obtenir une compensation.

**Mais comment faire appel à un juriste Euromex ?  
En fait, vous pouvez peut-être déjà compter sur l'un d'eux.  
Jetez un œil à vos papiers d'assurance pour vérifier si vous  
bénéficiez de la protection juridique Euromex.  
C'est le cas ? Félicitations, l'un de nos juristes est à votre service.  
Ce n'est pas encore le cas ? Parlez-en vite à votre courtier.**

Quoi qu'il en soit, vous devriez toujours avoir  
un juriste Euromex à vos côtés.  
Parce qu'on ne sait jamais ce qui peut arriver.  
Mais une chose est certaine, vous pouvez toujours  
compter sur un juriste Euromex.

Plus que jamais  
le moment  
pour Euromex

**euromex**

rechtsbijstand | protection juridique

Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.



# Conduisez prudemment et en toute sécurité par tous les temps

Sous le vent, sous la pluie ... Tracer sa route. Cela semble plus amusant que ça ne l'est en réalité. Car lorsque l'hiver pointe le bout de son nez, la conduite automobile n'est pas toujours une partie de plaisir. La preuve ? Le nombre d'accidents de voiture est aussi élevé qu'en été, même si nous prenons moins souvent le volant. Vous vous demandez comment faire pour vous frayer un chemin en toute sécurité, quelles que soient les conditions météorologiques ? Grâce aux conseils automobiles ci-dessous, Aquilae vous aidera à passer l'hiver sans encombre.

## Protégez-vous du vent

Les recherches menées par l'Institut VIAS - l'Institut belge pour la sécurité routière - ne laissent subsister aucun doute. Les jours de vents violents et de pluie, on compte en moyenne 111 accidents en Belgique : soit 17 % de plus que lors d'une journée normale. Le fait que ces accidents soient aussi deux fois plus graves que de coutume doit nous inciter à réfléchir à deux fois.

### > Comment prendre vos précautions ?

*Réduisez votre vitesse et, sur les autoroutes, roulez autant que possible sur la bande de droite. De cette façon, vous aurez une certaine marge de manœuvre si votre véhicule dévie de sa trajectoire. Gardez vos mains fermement sur le volant et loin de votre smartphone. Vous êtes arrivé à bon port ? En sortant, tenez fermement votre portière et vérifiez également le parking : votre voiture est-elle en sécurité ?*



## On n'arrête pas la pluie

La chaussée est humide ? Dans ce cas, votre distance de freinage devient automatiquement deux à trois fois plus longue qu'en temps normal. voire quatre fois plus longue si vous augmentez encore votre vitesse ou s'il gèle un peu. L'aquaplaning peut également vous faire perdre le contrôle de votre véhicule : une mince pellicule d'eau peut se former entre votre pneu et le revêtement de sol, ce qui vous peut vous faire déraper.

### > Comment conduire sous la pluie ?

*De manière très défensive ! Restez concentré et procédez par anticipation. Il est préférable d'éviter d'appuyer brutalement sur la pédale de frein. Freinez plutôt sur le frein moteur ! En donnant moins de gaz quand vous accélérez. Le haut régime de rotation va automatiquement ralentir un peu votre véhicule.*

Les jours de vents violents et de pluie diluvienne, on dénombre en moyenne 111 accidents en Belgique : soit 17 % de plus que lors d'une journée normale.



## Pas trop vite sur la neige

Les routes sont légèrement recouvertes de neige ? Dans ce cas, la situation est loin d'être réjouissante. La neige accroît le risque d'accident, même si ces accidents ont tendance à être moins graves. Vous voulez aussi éviter les petits accrochages ? Dans ce cas, il vaut mieux laisser votre voiture au garage !

### > Vous avez vraiment besoin de sortir ?

*Une paire de bons pneus d'hiver vous garantira immédiatement plus d'adhérence sur la route. Il ne vous reste plus qu'à dégager la neige de votre pare-brise et à modérer votre vitesse, vous voilà prêt pour une balade dans ce merveilleux décor hivernal !*



## Évitez les mauvaises surprises liées au froid glacial

Personne n'adore la glace, sauf lorsqu'il s'agit d'une coupe à la fraise accompagnée de crème chantilly. Malheureusement, quand il est question de verglas, la situation est tout de suite moins attrayante. Un dérapage est vite arrivé. Et votre batterie n'apprécie pas non plus les températures froides. L'impossibilité de démarrer figure donc parmi les pannes courantes lors des vagues de froid.

### > Bon à savoir...

*La batterie de votre voiture n'est vraiment bien chargée qu'à partir d'une distance de 25 km. Évitez donc les courts trajets en voiture et préférez les déplacements à pied. Vous gardez votre voiture ? Essayez de stationner à l'intérieur ou à l'abri du vent. Une fois garé, assurez-vous que toutes les lumières et tous les accessoires sont éteints. D'ailleurs, disposez-vous d'un grattoir à glace dans votre véhicule ?*

La batterie de votre voiture n'est vraiment bien chargée qu'à partir d'une distance de 25 km. Évitez donc les courts trajets en voiture et privilégiez les déplacements à pied.

## Une obscurité accrue en raison de la crise énergétique

Inutile de vous expliquer que les jours raccourcissent et qu'il fait dès lors plus sombre plus tôt en hiver. Mais avec la crise énergétique, la nuit tombe vraiment vite ! En Wallonie, les lampadaires des autoroutes s'éteignent entre 22 heures et 5 heures du matin. Et l'on s'efforce d'économiser aussi l'éclairage en Flandre. De nombreuses communes ont déjà décidé d'éteindre les lumières et de prolonger les heures d'obscurité. Les autoroutes sont de moins en moins aussi éclairées.

### > Vous n'aimez pas l'obscurité ?

*Les soirées d'observation à la belle étoile ont beau avoir un côté magique... La conduite d'un véhicule ne s'en trouve pas facilitée. Soyez toujours bien équipé lorsque vous prenez le volant. Gardez les yeux ouverts, nettoyez bien votre pare-brise et faites contrôler ou régler régulièrement les feux de votre véhicule. Un témoin lumineux s'allume ? Rendez-vous rapidement chez votre garagiste !*

## Fête en vue : qui fera le BOB ?

Vous préférez célébrer les fêtes de Noël et de fin d'année avec les personnes que vous appréciez le plus. Et vous voulez les ramener chez elles en toute sécurité après une soirée agréable ou animée. Il est donc préférable de désigner un BOB avant le commencement des festivités. À propos, saviez-vous que vous pouvez inclure une garantie spéciale BOB dans votre assurance automobile ? Vous voilà donc encore mieux protégé lorsque vous faites le BOB ou que vous faites appel à un BOB.



### Vous souhaitez en savoir plus sur cette garantie ?

N'hésitez pas à rendre une petite visite à votre courtier en assurance Aquilae.

*La passion pour le métier  
est ce qui nous relie.*

**AUTOGLASS\***  
CLINIC

**Réparer si possible,  
remplacer si nécessaire**

Autoglass Clinic,  
le partenaire de  
votre courtier en  
cas de bris de  
vitre.



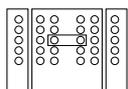
PARTOUT EN BELGIQUE



RÉPARER



REPLACER



CALIBRATION-  
ADAS



SERVICE  
MOBILE



CHECK-FLOTTES



SERVICE À  
L'ÉTRANGER

Téléphonez gratuitement 0800-23 332

Agrée par toutes les compagnies d'assurances



[www.autoglassclinic.be](http://www.autoglassclinic.be)



## Nouvelle année, nouvelle activité complémentaire ?

Nombreux sont ceux qui rêvent de posséder leur propre entreprise. Ceux qui trouvent que le pas à franchir vers l'activité indépendante à plein temps est trop important, peuvent débiter en tant qu'indépendants à titre complémentaire. Vous pouvez ainsi vous essayer à l'entrepreneuriat en toute sécurité. Si cela fonctionne, vous bénéficierez du tremplin idéal pour passer à une activité indépendante à titre principal. Mais comment se lancer en tant qu'indépendant à titre complémentaire ? Quels sont les risques encourus et quelles assurances devez-vous souscrire ?

### Qui peut se lancer dans ce type d'activité ?

L'exercice d'une activité indépendante à titre complémentaire n'est possible que si vous travaillez au moins à mi-temps en tant que salarié. Si vous n'exercez pas (ou plus) d'activité salariée, vous serez obligé de devenir indépendant à titre principal. Dans certains cas, vous pouvez également vous lancer en tant qu'indépendant à titre complémentaire pendant un crédit-temps, un crédit-soins ou une période de chômage.

Attention : le statut de travailleur indépendant à titre complémentaire ne correspond pas à un statut social distinct. Vous êtes soumis aux mêmes formalités et à la même législation qu'un travailleur indépendant à titre principal. Vous devez vous affilier à une caisse d'assurance sociale et payer des cotisations sociales.

### Avantages

En tant que travailleur indépendant exerçant une activité à titre complémentaire, vous optez pour le meilleur des deux mondes. Vous êtes toujours salarié, ce qui signifie que

vous êtes assuré de percevoir un revenu fixe et que vous disposez également d'un solide filet de sécurité : notre sécurité sociale. Vous continuez donc à avoir droit au pécule de vacances, aux allocations familiales, à l'indemnité de maladie et à la pension légale. Débiter ainsi votre activité est un véritable soulagement pour vous. Et si votre propre entreprise fonctionne bien, vous générez un revenu supplémentaire confortable. Vous payez des cotisations sociales sur ce revenu, mais elles ne sont pas très élevées en tant qu'indépendant exerçant une activité à titre complémentaire. Si votre revenu est inférieur à 25 000 euros par an, vous êtes également exempté des obligations en matière de TVA.

### Inconvénients

Développer sa propre entreprise tout en travaillant ailleurs n'est pas facile. Accorder l'attention nécessaire à deux activités professionnelles demande du temps et de l'énergie. Au moins au début, votre activité complémentaire nécessite en effet un suivi sur le plan administratif. Bien qu'il soit beaucoup plus facile, de nos jours, de se lancer en tant qu'indépendant,

la quantité de paperasse demeure importante. Si vous êtes soumis à la réglementation en matière de TVA, vous devrez également remplir des déclarations de TVA et payer des cotisations de TVA. Tous les revenus provenant de votre activité complémentaire sont imposés à l'impôt des personnes physiques, mais vous ne constituez pas de droits sociaux (supplémentaires). Les cotisations sociales que vous payez ne sont que des cotisations dites de solidarité. Vous n'avez donc pas droit aux prestations de sécurité sociale (supplémentaires) des indépendants.

### CONSEIL

Si votre activité complémentaire est très prospère, veillez à ce que vos revenus supplémentaires ne vous fassent pas passer dans une tranche d'imposition plus élevée. Et ce, afin de vous éviter de mauvaises surprises sur le plan financier. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre comptable ou de votre courtier en assurances.



## FEUILLE DE ROUTE POUR LES DÉBUTANTS

**Le lancement, en tant qu'indépendant, d'une activité complémentaire peut être rapide, facile et relativement bon marché. Comment procéder ? Quels sont les risques encourus et quelles assurances vaut-il mieux souscrire ?**



### 1 Lieu d'implantation

Votre entreprise compte au moins un lieu d'implantation. Celui-ci correspond à l'adresse géographique à laquelle l'activité est exercée. Si vous louez des locaux pour votre entreprise, les lois sur les baux commerciaux sont alors d'application. Si vous télétravaillez, il est préférable de mettre à jour votre police d'assurance habitation.

### 2 Guichet d'entreprise

Le Guichet des entreprises se charge d'inscrire votre entreprise à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) et vous fournit un numéro d'entreprise. Les codes NACEBEL indiquent le type d'activités que vous êtes autorisé à exercer.

### 3 Caisse d'assurance sociale

Pour organiser votre sécurité sociale en tant que travailleur indépendant, affiliiez-vous à une caisse d'assurance sociale. Vous payerez des cotisations sociales en fonction de votre revenu annuel net imposable. Il s'agit d'une cotisation provisoire durant les premières années de votre activité indépendante. Votre caisse d'assurance sociale vous aidera à calculer le bon montant afin que vous ne deviez jamais payer trop.

### 4 Assurances

En tant que propriétaire ou locataire, vous êtes tenu de souscrire une bonne assurance incendie. Faites éventuellement réviser votre assurance incendie si vous avez effectué des travaux de rénovation ou

acheté des équipements coûteux pour votre activité complémentaire. Vous utilisez votre voiture personnelle dans le cadre de votre activité indépendante ? Dans ce cas, demandez l'ajustement de votre assurance automobile à un usage professionnel. Une assurance hospitalisation vous assurera contre les factures astronomiques en cas d'hospitalisation.

### 5 Risques professionnels

Que risquez-vous si l'un de vos clients vous impute une faute professionnelle ou intellectuelle ayant une incidence financière ? Une police de responsabilité professionnelle vous assurera contre ce risque. Une assurance protection juridique n'est pas un luxe. Cette police interviendra dans le cadre d'un litige fiscal ou si vous êtes poursuivi par un client. Inversement, cette police vous permet de réclamer des montants impayés si les clients ne paient pas leurs factures.

### 6 Protection sociale

En tant que travailleur indépendant exerçant une activité complémentaire, vous êtes malade ou en incapacité de travail de longue durée ? Heureusement, vous pouvez encore partiellement compter sur le filet de sécurité sociale de votre employeur. Mais cela ne suffira pas à compenser la totalité de la perte de revenu. C'est pourquoi il est préférable de souscrire une police d'assurance « revenu garanti ». Cette assurance interviendra en cas de maladie ou d'accident. Un montant pouvant aller jusqu'à un maximum de 80 % de votre revenu est garanti.

**Abordez la question de manière intelligente. Demandez l'aide de votre secrétariat social, de votre comptable et de votre courtier en assurances, dès le lancement de votre activité indépendante. Vous vous assurez ainsi un bon départ !**



# RÉSEAU SOLIDE

Les courtiers Aquilae ont des bureaux dans 65 localités en Belgique.

**Nous sommes forts au niveau local.  
Encore beaucoup plus forts ensemble.**



[www.aquilae.be](http://www.aquilae.be)



## **Réseau de conseillers en assurance indépendants**

[www.aquila.be](http://www.aquila.be)